

The DREAMCAST™ is made to the high standards you would expect from SEGA.

**DREAMCAST™ CONSOLE**

SEGA warrants that the DREAMCAST™ console shall be free from defects in materials and workmanship for a period of 12 months from the date of purchase. If a defect covered by this warranty occurs within the 12 months warranty period, the product will at our option be either repaired or replaced with a reconditioned unit free of charge. IN ALL CASES PROOF OF PURCHASE WILL BE REQUIRED.

**DREAMCAST™ PERIPHERALS**

SEGA warrants that the DREAMCAST™ peripherals (e.g. control pad) shall be free from defects in materials and workmanship for a period of 90 days (bought either with or without a console) from the date of purchase. (NOTE: - PERIPHERALS ARE COMPLETELY SEPARATE TO THE CONSOLE). If a defect covered by this warranty occurs within the 90 days warranty period, the product will at our option be either repaired or replaced free of charge. IN ALL CASES PROOF OF PURCHASE WILL BE REQUIRED.

This warranty will not apply if a defect has been caused by negligence, accident, omission, unreasonable use, modification, tampering or any other cause or causes not related to defective materials or workmanship. In no event shall SEGA be liable for consequential or incidental damage resulting from possession, use or malfunction of this SEGA product.

If you wish to make a claim under the terms of this warranty, please contact our call centre on 08456 090 090

**TERM AND CONDITIONS OF WARRANTY**

1. The provisions of this warranty in no way operate so as to either reduce or diminish any statutory rights.
2. This SEGA product is guaranteed against failure (within the terms of the warranty) for 12 months in the case of consoles or 90 days in the case of peripherals from the date of purchase.
3. This warranty will only apply to SEGA products manufactured by or on behalf of SEGA for sale in the UK and Eire.
4. Save as expressly stated herein, SEGA and its retailers give no warranty as may be otherwise expressed or implied by statute or otherwise as to the merchantable quality or fitness for purpose of any SEGA product.
5. The provisions of this warranty may only be relied on if this SEGA product has been used in accordance with the accompanying instructions and has not been interfered or tampered with in any way and there is no evidence of any undue force having been applied to this product or any component part thereof.
6. Use of counterfeit software or peripherals (not designed or manufactured under licence by or on behalf of SEGA) in conjunction with this product will invalidate the warranty.
7. The cost of returning a product for repair or replacement will be borne by the purchaser.
8. Proof of purchase will be required in all cases.

**REMEMBER TO KEEP THIS WARRANTY CARD TOGETHER WITH YOUR PROOF OF PURCHASE IN A SAFE PLACE**

Website : <http://www.dreamcast-europe.com>  
 UK - Customer services - 08456 090 090 (local call rates apply)  
 Internet support - 09066 544 544 (60p per minute)  
 Hints and tips - 09067 532 222 (75p per minute)  
 Please ask bill payers permission before calling

SEGA and Dreamcast are either trademarks or registered trademarks of SEGA Enterprises, Ltd.



Dreamcast™

**GARANTIE SEGA** - Dreamcast est un produit de haute technologie fabriqué avec la plus grande attention par SEGA.

**LA CONSOLE DREAMCAST :**

SEGA garantit la console de jeux Dreamcast de tous défauts dus aux matériaux ou à la fabrication pour une période de 12 mois à partir de la date d'achat. Si vous constatez un défaut couvert par la garantie pendant cette période de 12 mois, merci de la rapporter à votre revendeur SEGA dans les plus brefs délais. Ce dernier la transmettra au Service Après Vente SEGA qui en assurera la réparation, gratuitement pendant la période de garantie et à vos frais après son expiration. **DANS TOUS LES CAS, UNE PREUVE D'ACHAT VOUS SERA DEMANDEE.**

**LES ACCESSOIRES DREAMCAST :**

SEGA garantit les accessoires Dreamcast (exemple : la manette) de tous défauts dus aux matériaux ou à la fabrication pour une période de 90 jours à partir de la date d'achat (accessoires achetés ou non avec une console). (NOTE : LES ACCESSOIRES SONT COMPLETEMENT INDEPENDANTS DE LA CONSOLE). Si vous constatez un défaut couvert par la garantie pendant cette période de 90 jours, merci de le rapporter à votre revendeur SEGA dans les plus brefs délais. Ce dernier le transmettra au Service Après Vente SEGA qui en assurera la réparation, gratuitement pendant la période de garantie et à vos frais après son expiration. **DANS TOUS LES CAS, UNE PREUVE D'ACHAT VOUS SERA DEMANDEE.**

Cette garantie n'est pas appliquée si un défaut a été causé par négligence, accident, omission, utilisation non conforme, modification, démontage, ou tout(es) autre(s) cause(s) non liée(s) aux matériaux ou à la fabrication. En aucun cas, SEGA ne sera tenu responsable de dommages consécutifs ou incidentaires résultant de la possession, de l'utilisation ou du mal fonctionnement de ce produit SEGA.

Si vous souhaitez effectuer une réclamation dans les conditions de la garantie, merci de contacter notre centre d'assistance au : 0820 37 61 58 (0,65 Francs par minute).

**TERMES ET CONDITIONS DE GARANTIE :**

1. La présente convention est soumise aux conditions générales ordinaires et de droit les plus étendues en pareille matière et aux conditions particulières suivantes.
  2. Ce produit SEGA est garanti contre tout défaut (dans la durée de la garantie) pour une durée 12 mois en ce qui concerne la console de jeu et pour une durée de 90 jours pour les accessoires, à partir de la date d'achat.
  3. Cette garantie n'est applicable que pour les produits SEGA fabriqués par SEGA ou au nom de SEGA destinés à la vente en France Métropolitaine et au Benelux.
  4. Les garanties apportées par SEGA et ses distributeurs ne s'appliquent que dans le cadre d'un usage normal du produit.
  5. Les conditions de cette garantie ne s'appliquent que dans l'hypothèse où les produits SEGA et leurs accessoires ont été utilisés conformément au manuel d'utilisation fourni avec le produit.
- La garantie est exclue dans les cas suivants :
- si la matière ou la conception défectueuse provient de l'acheteur.
  - si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention sur le produit effectuée sans autorisation.
  - si le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du produit ou d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part de l'acheteur.
  - si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure.
6. L'utilisation de logiciels et d'accessoires contrefaits (non conçus et non produits sous licence par ou au nom de SEGA) avec cette console de jeu rendra cette garantie invalide.
  7. Les frais de transport de ce produit vers le centre SAV SEGA pour réparation ou remplacement seront à la charge de l'acheteur dans le cas où ce dernier renverrait le produit défectueux directement au centre SAV SEGA.
  8. Dans tous les cas, une preuve d'achat vous sera demandée.

**MERCI DE CONSERVER CETTE CARTE DE GARANTIE AVEC VOTRE PREUVE D'ACHAT.**

SITE WEB : <http://www.dreamcast-europe.com>  
 Services consommateurs - 0820 37 61 58 (0,79 Francs par minute)  
 Support technique Internet - 0892 68 10 92 (2,23 Francs par minute)  
 Trucs et astuces - 0892 68 08 55 (2,23 Francs par minute)  
 Veuillez demander la permission à vos parents avant d'appeler  
 (si ce sont eux qui payent la facture de téléphone).



SEGA and Dreamcast are either trademarks or registered trademarks of SEGA Enterprises, Ltd.



Dreamcast™

## SEGA-GARANTIEVEREINBARUNGEN : Die DREAMCAST™

Konsole entspricht ganz den hohen Ansprüchen, die Sie an SEGA-Produkte stellen.

### DREAMCAST™-KONSOLE

SEGA garantiert in einem Zeitraum bis 6 Monate nach dem Kauf der Konsole (Rechnungsdatum), daß die Dreamcast™-Konsole frei von Produktions- und Materialfehlern ist. Wenn innerhalb der 6monatigen Gewährleistungsfrist ein Fehler auftritt, der von dieser Garantie abgedeckt wird, entscheidet SEGA, ob das Produkt repariert wird, oder ob es durch eine erneuerte Einheit kostenfrei ersetzt wird. **IN JEDEN FALL IST EIN KAUFBELEG ERFORDERLICH.**

### DREAMCAST™-ZUSATZGERÄTE

SEGA garantiert, daß DREAMCAST™-Peripheriegeräte (z.B. Controller) in einem Zeitraum bis 6 Monate nach dem Kauf (Rechnungsdatum) frei von Produktions- und Materialfehlern sind, egal ob sie einzeln oder gemeinsam mit der DREAMCAST™-Konsole gekauft wurden. (BITTE BEACHTEN SIE: ZUSATZGERÄTE WERDEN VON DER KONSOLE UNABHÄNGIG BEHANDELT). SEGA behält sich ein Nachbesserungsrecht für mangelhafte Produkte vor. Sollte ein Mangel während der Gewährleistungsfrist von 6 Monaten auftreten, so obliegt es SEGA zu entscheiden, ob das Produkt nachgebessert wird, oder ob es durch eine erneuerte Einheit ersetzt wird. **IN JEDEN FALL IST EIN KAUFBELEG ERFORDERLICH.** Diese Garantie trifft nicht zu, wenn der Fehler durch Fahrlässigkeit, Unfälle, Irrtümer, unsachgemäße Verwendung und Reparatur, Manipulationen, oder jeglichen anderen Grund außer Produktions- und Materialfehlern entstanden ist. - Wenn Sie eine Reklamation entsprechend diesen Garantiebedingungen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline: 0180 30 00 410

### GRUNDLAGEN UND VEREINBARUNG DER GARANTIE

1. Die Bestimmungen dieser Garantievereinbarung können auf keinen Fall so ausgelegt werden, daß sie gesetzlich verbriefte Rechte beeinträchtigen oder mindern.
2. Dieses SEGA-Produkt garantiert einwandfreie Funktionalität (im Sinne der hier dargelegten Garantievereinbarungen) für sechs Monate im Falle der und im Falle von Peripheriegeräten.
3. Diese Garantievereinbarungen betreffen nur Geräte, die mit Einverständnis von SEGA zum Verkauf in Deutschland, Österreich und der Schweiz in den Verkehr gebracht wurden. Für den Erwerb von SEGA-Produkten, die nicht von einem Vertragspartner von SEGA erworben wurden, findet diese Garantievereinbarung keine Anwendung. Insbesondere finden diese Garantievereinbarungen keine Anwendung auf den Erwerb von SEGA-Produkten, die direkt aus einem anderen Land als Deutschland, Österreich und der Schweiz importiert wurden.
4. Mit Ausnahme der hier ausdrücklich angeführten Fälle übernehmen weder SEGA noch die zuständigen Verkaufsstellen jegliche Garantie. Garantievereinbarungen seitens SEGA oder der zuständigen Verkaufsstellen bedürfen der Schriftform. Angaben dritter Personen zur Kompatibilität von SEGA-Produkten bedürfen einer ausdrücklichen Genehmigung und schriftlichen Bestätigung durch SEGA. Die Verwendung von Fremdprodukten mit SEGA-Produkten geschieht auf eigene Gefahr des Verwenders.
5. Die Bestimmungen dieser Garantievereinbarung sind nur dann gültig, wenn dieses SEGA-Produkt entsprechend der beigelegten Gebrauchsanweisung verwendet und in keiner Weise unsachgemäß behandelt oder manipuliert wurde und wenn keine Spuren von Gewaltanwendung an diesem Produkt oder irgendeiner seiner Komponenten zu finden sind.
6. Die Verwendung von gefälschter Software oder gefälschtem Zubehör (nicht von SEGA oder unter Lizenz von SEGA entworfen bzw. hergestellt) mit diesem Produkt macht jeglichen Garantieanspruch zunichte.
7. Die Kosten der Einsendung eines Produktes zum Zwecke der Reparatur oder des Austausches werden vom Käufer getragen.
8. In jedem Falle wird die Vorlage des Kaufbeleges verlangt.

**BEWAHREN SIE DIESE GARANTIEKARTE ZUSAMMEN MIT IHREM KAUFBELEG AN EINEM SICHEREN ORT AUF!**

Website : <http://www.dreamcast-europe.com>  
Kundendienst - 0180 30 00 410 (Telefongebühren zum Ortstarif)  
Internet Unterstützung - 0190 77 04 99 (2,40 DM pro Minute)  
Tips & Hinweise - 0190 78 00 09 (2,40 DM pro Minute)  
Bitte holen Sie vor dem Anruf das Einverständnis des Rechnungsadressaten ein.



SEGA and Dreamcast are either trademarks or registered trademarks of SEGA Enterprises, Ltd.



### GARANTÍA DE SEGA -

La consola DREAMCAST™ ha sido fabricada siguiendo los altos criterios de calidad de todos los productos SEGA.

### CONSOLA DREAMCAST™

SEGA garantiza por un plazo de 12 meses, a partir de la fecha de compra, la reparación totalmente gratuita de la consola DREAMCAST™, incluyendo piezas, mano de obra y transporte. En el caso de que la reparación no fuese posible o satisfactoria, el consumidor tendrá derecho de opción a la devolución del precio pagado o la sustitución del producto por otro en perfecto estado. **EN CUALQUIER CASO, DEBERÁ PRESENTARSE LA FACTURA O TICKET DE COMPRA.**

### PERIFÉRICOS DE LA CONSOLA DREAMCAST™

SEGA garantiza por un plazo de 6 meses, a partir de la fecha de compra, los periféricos adquiridos con la consola DREAMCAST™ o por separado. Esta garantía cubre la reparación totalmente gratuita, incluyendo piezas, mano de obra y transporte. En el caso de que la reparación no fuese posible o satisfactoria, el consumidor tendrá derecho de opción a la devolución del precio pagado o la sustitución del producto por otro en perfecto estado. **EN CUALQUIER CASO, DEBERÁ PRESENTARSE LA FACTURA O TICKET DE COMPRA.** Los periféricos cubiertos por esta garantía son : Dreamcast Controller, Visual Memory, Vibration Pack, Arcade Stick, Race Controller, Dreamcast Keyboard y VGA Box.

Esta garantía excluye las averías ocasionadas por negligencia, accidente, omisión, mal uso, modificación, manipulación o cualquier otra causa o causas no relacionadas con defectos de los materiales o de la mano de obra. SEGA no será responsable en ningún caso de los daños derivados y secundarios que puedan ser consecuencia del uso o funcionamiento indebido de este producto SEGA.

Si desea realizar una reclamación basándose en los términos de esta garantía, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente: 902 20 23 24

### CLÁUSULAS

1. Las disposiciones de esta garantía no se usarán de forma que puedan reducir o disminuir los derechos establecidos por la ley.
2. Se garantiza el funcionamiento de este producto SEGA (dentro de las cláusulas de la garantía) durante 12 meses en el caso de consolas o 6 meses en el caso de periféricos, a partir de la fecha de compra.
3. Esta garantía será válida únicamente para los productos SEGA fabricados por SEGA ENTERPRISES LTD. o en su nombre, para su venta en España.
4. Sólo se tendrán en cuenta las disposiciones de esta garantía, si este producto SEGA se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones anexas, no se ha modificado ni manipulado y no hay pruebas del uso de violencia indebida sobre el mismo o sobre cualquiera de sus partes.
5. El uso de software o periféricos no diseñados o fabricados bajo licencia de SEGA o en su nombre, con este producto anula la presente garantía.

**RECUERDE GUARDAR ESTA GARANTÍA JUNTO CON LA FACTURA OFICIAL DE COMPRA EN UN LUGAR SEGURO**

Página web: <http://www.dreamcast-europe.com>  
Servicio de Atención al Cliente: 902 20 23 24 (Se aplica tarifa de llamada local)  
Servicio de Asistencia al Usuario de Internet - 906 30 33 34  
(Las llamadas a este número costarán 63 ptas por minuto en hora normal y 73 ptas por minuto en hora punta)

Producto importado por SEGA CONSUMER PRODUCTS, S.A. C/ Playa de Liencres,2  
Complejo Europa Empresarial. Edificio Londres. 28230 LAS ROZAS (MADRID) N.I.F: A-79375184



SEGA and Dreamcast are either trademarks or registered trademarks of SEGA Enterprises, Ltd.

