

# ソフトウェア保証書

商品名			シリアルNo.		
お買い上げ 年月日	※	年	月	日	保証期間 3ヶ月
お客様	ご住所	〒			
	ご芳名			TEL	- -
販売店	住所	〒			
	店名			TEL	- -

この度は、システムソフトのオリジナル商品をお買い上げいただき、誠に有難うございます。  
この商品は、厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。万一、保証期間中に自然故障が発生した場合は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束いたします。

本保証書は、再発行いたしませんので、大切に保存してください。  
この保証書では、販売店の検印は必要ありません。



株式会社 システムソフト  
〒810 福岡市中央区天神3丁目10-30



郵便はがき

810-0000

福岡市中央区天神

三丁目一〇三〇

(株)システムソフト

アンビュースメント事業部

アンケート係 行

※アンケートにご協力ください。

料金受取人払

福岡中央局 認  
承  
1688

差出有効期間  
平成5年7月  
31日まで  
郵便切手はい  
りません。

住所	〒	TEL	( )	性別	男・女	年齢	才
フリガナ							
氏名							
職業							
お求めになった商品名							
商品のメディア	5"-2HD / 3.5"-2HD / 5"-2DD / 3.5"-2DD 5"-2D / ROM / その他( )						
メディアラベルのシリアル番号							
販売店名		支店名		購入日		年月日	使用機種

無償修理の範囲

保証期間中（購入後3ヶ月以内）に、材料上あるいは製造上の不備による不具合が発生した場合については、無償で修復または調整を行います。

この場合の「材料上あるいは製造上の不備」とは、弊社の材料あるいは製造の基準からはずれたものが偶発し、それがソフトウェアの通常の使用に不都合を生じさせるものとさせていただきます。

有償修理の範囲

保証期間中でも下記の場合は実費をいただきます。

- 誤った使用または不適当な取り扱いによる不具合または損傷の場合。
- 不具合の原因がこの製品以外の機器にある場合。
- 当社以外で修理・改造された場合で、その修理・改造が不適当であった場合。
- お買い上げ後の携帯や輸送あるいは落下による損傷。
- 本来の物理的な耐久性能の限界を超えた使用または保存に起因する場合。

保証期間を過ぎても、サービスは有償にて責任を持って実施させていただきます。なお、製品の製造用原本の最低保有期間は、製造打ち切り後2年後となっておりますので予めご了承ください。

保証の除外規定

次の場合は、保証の対象外とさせていただきます。

- 天災、地震、火災、公害、電圧異常、その他の予測不能な外部要因による故障または損傷の場合。
- 本製品が他の要因（例えば、プラグコンパチブルでない機器の使用等）により正常に動作しない場合。
- 定められた仕様の範囲を超えて修正要求される場合。
- 本製品（ソフトウェアおよびマニュアル）の運用により生じる2次的な結果または損害の回復を要求される場合。
- 日本国外で使用される場合。
- 営利目的で業務用にご使用の場合。
- 正規のラベルが貼られた商品のメディアをご返送いただけない場合。

〈無償修理の場合〉

本保証書に購入年月日を証明する書面を添え、正規のラベルが貼られた商品のメディアとともに弊社ユーザーサポート部までご返送ください。新しい商品のメディアと、送料相当額（商品発送時に要する通常送料を限度とします）の切手を返させていただきます。

なお、明らかに無償修理に該当しないと判断される場合は、次の有償修理の場合に準じた手数料を請求させていただきます。

〈有償修理の場合〉

正規のラベルが貼られた商品のメディアと交換手数料（実費）を弊社ユーザーサポート部までご返送ください。有償修理の範囲に該当することを確認の上、修復または交換させていただきます。

なお、交換手数料は、当面の間は1枚（1個）につき1,500円とさせていただきます。貨幣価値や通信費・材料費等の大幅な変動が生じた場合は別に定めるものとします。

〈ご注意〉

- 「具体的な症状」と「お客様がお使いの機器（CPU本体、ディスクユニット、ディスプレイ、プリンタなど）のメーカー名と型番」を記入したメモを同封していただくと、より迅速に処理することができます。
- 商品のメディアの送付にあたっては、輸送中の破損事故をさけるため専用ケースに収めるなどの十分な配慮をお願いします。

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものではありません。

※無料修理などアフターサービスについてご不明の場合は、弊社ユーザーサポート部にお問い合わせください。

システムソフトユーザーアンケート

A. ご使用になっているパソコンについてお答えください。

- (1) 本体機種名 ( )
- (2) 本体標準メモリ容量 ( KB・MB)
- (3) 増設メモリ ( 無/有 = MB・方式 = バック・EMS・フロッピー)
- (4) ハードディスク ( 無/有 = 純正・非純正 ; 容量 = MB)
- (5) MIDIボード ( 無/有 ) (6) モデム ( BPS)
- (7) ジョイスティック類 ( 無/有 = )

B. よく購読されるパソコン雑誌は何ですか？ (複数回答可)

- (1) ASCII ( ) (2) ログイン ( ) (3) Oh!PC ( )
- (4) I/O ( ) (5) PCマガジン ( ) (6) 日経パソコン ( )
- (7) 日経バイト ( ) (8) マイコン ( ) (9) BASICマガジン ( )
- (10) コンプロテイク ( ) (11) ホブコム ( ) (12) ASAHIPパソコン ( )
- (13) The BASIC ( ) (14) テクノポリス ( ) (15) Oh! X ( )
- (16) LAPTOP ( ) (17) その他 ( )

C. この商品を購入するきっかけになったのは、以下のどれですか？ [複数回答可。②・④の雑誌番号はBの番号をお答えください。]

- (1) 店頭で見ても ( ) (2) 広告を見て (雑誌番号: )
- (3) ショーで ( ) (4) 記事を読んで (雑誌番号: )
- (5) 知人にすすめられて ( ) (6) カタログを見て ( )
- (7) 案内状 ( ) (8) テレフォンサービス ( ) (9) SSU ネット ( )

D. この商品の内容について、どう思われましたか？

- |               |   |   |   |   |   |
|---------------|---|---|---|---|---|
| (1) ゲームの内容    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (2) パッケージデザイン | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (3) マニュアル     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (4) 価格        | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (5) 総合的に      | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

E. この商品について、不満に感じたことをご自由にお書きください。

F. 最後にシステムソフトに対してのご意見・ご希望・ご感想などを、何なりとお聞かせください。