



報道関係各位

2007年7月27日

株式会社セガ

女兒向けスニーカーの商品回収に関するお詫びとお知らせ

弊社が2007年3月17日から6月5日まで「LB スタイルスクエア」等の全国56店舗にて販売いたしました女兒向けスニーカー「スポーツスニーカー」の1足に、工業用ミシン針が混入していたことが判明いたしました。尚、該当商品の販売はすでに終了しており、現在のところ購入されたお客様からお怪我などのお知らせは頂戴いたしておりません。

製造委託先であるアシックス商事株式会社様より、調査の結果、製造工程におけるミシン針の管理体制の不備が原因であるとの報告を受けております。弊社商品の製造委託先が十分な品質管理を行っていなかったことは弊社として大変遺憾であり、また弊社がこのような商品を販売いたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、お客様の安全確保のため、販売済みの該当商品および同じ製造ラインで製造された商品「スポーツジョギングシューズ」の2点の回収を下記のとおり実施いたします。お客様、お取引先様をはじめ関係の皆様へ、多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向けて、より一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。お客様、お取引先様をはじめ関係の皆様におかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【回収対象商品】

商品名：スポーツスニーカー
品番：12-2001
カラー：サックス、オレンジ、ブラック
サイズ：17cm、18cm、19cm、20cm、21cm
価格：4,179円（税込）
販売期間：2007年3月17日～6月5日
販売数：117足



商品名：スポーツジョギングシューズ
品番：12-2002
カラー：サックス、ピンク、イエロー
サイズ：17cm、18cm、19cm、20cm、21cm
価格：4,179円（税込）
販売期間：2007年3月17日～6月5日
販売数：228足



【お客様への対応】

当該商品をお買い上げのお客様には、送料着払いにてご返品いただき、後日現金書留にて商品代金の払い戻しをさせていただきます。

【ご送付先・お問い合わせ先】

〒144-0033

東京都大田区東糀谷 3-7-8

株式会社セガ LB スタイルスニーカー回収係

電話番号 お問い合わせ先電話番号が変更となりました。

0120-780-215 (フリーダイヤル)

セガ AM ユーザーサポート

受付時間 10:00~12:00、13:00~17:00 (弊社指定日を除く)

※ご送付に際しましては、郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。

※お客様からお預かりした個人情報は、本対応以外の目的には使用いたしません。

※記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。